

Tietosuojaseloste (DNA-testaus)

Päivitetty 18.1.2023

Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Nordic Laboratories Oy (Y-tunnus 2885093-9)

Viikinkaari 4

00790 HELSINKI

filabs@nordicgroup.eu

Mitä tietoja minusta kerätään?

Asiakasrekisteriin voidaan tallentaa asiakkaan etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, asiointissa käytetty kieli ja asiointissa käytetty valuutta. Yritysassiakkaalta tallennetaan lisäksi yrityksen nimi, Y-tunnus ja ALV-tunnus.

Lisäksi tietoihin tallennetaan asiakkaan tilauksen tai näytteen lähetyksen yhteydessä antamat tiedot, kuten tilatut DNA-testit tai muut näytteeseen liittyvät kommentit.

Näytteestä analysoitu DNA-tieto, niin sanottu DNA-raakadata, säilytetään erillään varsinaisesta asiakasrekisteristä. DNA-raakadataa ei luovuteta Nordic Group -konsernin ulkopuolelle. Voit aina pyytää tietojesi anonymisoimista, jolloin henkilötietosi poistetaan asiakasrekisteristämme ja DNA-raakadataasi ei voi enää yhdistää sinuun.

Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, tilauksen toimitukseen ja käsittelyyn, arkistointiin sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojalain asetusten vaatimukset.

Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Luovutamme henkilötietoja sellaisille yhteistyökumppaneille, jotka mahdollistavat palvelumme toiminnan. Näitä ovat DHL (logistiikka) ja Nordic Laboratories Oy:n kanssa samaan Nordic Group -konserniin kuuluvat yritykset, joiden vastuulla on tietyt testausprosessiin liittyvät tehtävät (kuten testipakettien lähetykset ja tulosten raportointi).

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaana sinulla on seuraavat oikeudet: tarkistusoikeus, oikaisuoikeus, oikeus peruuttaa suostumus ja poisto-oikeus.

Näytteen käsittelyyn liittyvät lisähuomautukset

Sekä alkuperäistä näytettäsi että siitä eristettyä DNA-näytettä säilytetään laboratoriossa 4 kuukautta siitä hetkestä, kun olemme vastaanottaneet sen. Tämän jälkeen näyte tuhoetaan, ellei anna erillistä pyyntöä/suostumusta näytteen säilyttämiseksi pidemmän ajan. Näytteen säilyttämisellä varmistamme, että voimme tehdä sille tarvittaessa sisäisiä laatuvarmistuksia (oma laadunhallintajärjestelmämme) tai ulkoisia laatuvarmistuksia (työmme laadun varmistavien ulkoisten tahojen pyynnöstä). Näytteen

säilyttäminen 4 kuukauden ajan mahdollistaa myös sen, että voit halutessasi tilata tänä aikana täydentäviä DNA-analysejä näytteestäsi.

DNA-näyte analysoidaan Nordic Laboratories Oy:n ISO15189-laaturjestelmän vaatimusten täyttämässä laboratoriossa Viikissä, Helsingissä (Viikinkaari 4). Analysointi voidaan ulkoistaa DNALYSIS Biotechnology -laboratoriolle odottamattoman ja ylipääsemättömän (force majeure) esteen vuoksi. DNALYSIS Biotechnology on Nordic Groupin pitkäaikainen kumppani ja Nordic Laboratories Oy:n laboratorio tekee sen kanssa säännöllisiä laatutarkastuksia ja tulosten vertailuja.

DNA-näytteestäsi analysoidaan ainoastaan ne DNA-alueet, jotka ovat mukana DNA-testitarjonnassamme, eli emme esimerkiksi sekvensoi koko perimääsi.

Näyttemateriaaliksi hyväksymme ainoastaan sen keräysmenetelmän, joka sinulle on lähetetty DNA-testipakkauksen mukana. Tämä siksi, että laboratoriossa on validoidut menetelmät tietyille näytteenkeräystavoille ja muunlainen näyte ei välttämättä toimi, minkä vuoksi näytteenkeräys pitäisi uusia.

On kuitenkin aina mahdollista, että oikealla tavalla kerätty näyte epäonnistuu esimerkiksi kuljetuksen aikana tapahtuneen hajoamisen tai muiden laboratorioanalyysiä inhiboivien tekijöiden vuoksi. Tällöin näytteenkeräys pitää uusia. Joskus myös näytteen analysointi voi vaatia useamman yrityksen laboratoriossa, mikä saattaa viivästyttää tuloksia 1-2 viikolla. Tämä ei kuitenkaan vaikuta tulosten laatuun tai tarkkuuteen.

DNA-testaukseen liittyvät rajoitukset

Nordic Laboratoriesin tarjoama DNA-testauspalvelu on tarkoitettu ainoastaan tiedon lisäämiseen, eikä sillä voi korvata lääketieteellistä neuvontaa, geneettistä neuvontaa, diagnoosia tai hoitoa.

Testiraportin tiedot edustavat parasta mahdollista tämänhetkistä tieteellistä ymmärrystä. Tulosten julkaisemisen jälkeen tieteellinen ymmärrys ja tieto voivat lisääntyä tai muuttua, jolloin myös testiraportissa esitetyt tulkinnat eivät välttämättä enää vastaa täysin uutta tietämystä. Nordic Laboratories ei kuitenkaan lähtökohtaisesti päivitä asiakkaalle jo toimitettuja raportteja mahdollisiin uusiin tieteellisiin havaintoihin perustuvilla tiedoilla.

Nordic Laboratoriesin laboratoriossa on erittäin tiukat laatuksiteerit ja menettelytavat suojaamaan teknisiltä ja laadullisilta ongelmilta, jotka saattaisivat johtaa tulosten, tai osan niistä, puuttumiseen. Kuitenkin, on mahdollista, että tekniset tai biologiset rajoitukset aiheuttavat sen, että näytteestä ei saada tulosta yksittäisen geenimuutoksen osalta. Kaikissa testeissämme analysoidaan kuitenkin yhteensä kymmeniä geenimuutoksia.

Lopuksi, kuten kaikilla laboratorioilla, on olemassa pieni teoreettinen mahdollisuus sille, että tulos on virheellinen yksittäisen geenimuutoksen osalta. Tähän voivat vaikuttaa käytetty analysointimenetelmä sekä biologiset ja näytteen laatuun liittyvät tekijät, joita ei joskus ole mahdollista havaita normaalissa laboratorioprosessissa huolellisesta laaduntarkkailusta ja kontrolloinnista huolimatta. Nordic Laboratories ei ole vastuussa yksittäisestä virheellisestä tuloksesta ja sen aiheuttamista seurauksista, mutta jos tällainen tulee ilmi tai virhettä on syytä epäillä, siihen liittyvät syyt pyritään selvittämään niin tarkasti, kuin mahdollista.

Lisätietoja laboratoriossa käytetyistä menetelmistä, laaduntarkkailusta tai muista testaukseen liittyvistä asioista voi kysyä suoraan laboratoriosta sähköpostilla filabs@nordicgroup.eu.